



Privacyverklaring DDVirtualAssistance

1. Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

DDVirtualAssistance is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze Privacyverklaring lezen hoe DDVirtualAssistance met uw persoonsgegevens omgaat.

DDVirtualAssistance is een onderneming gericht op secretariële en administratieve ondersteuning voor bedrijven. Met betrekking tot haar bedrijfsactiviteiten gelden de volgende wettelijke kaders:

1. De Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
2. De Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).

2. Omschrijving persoonsgegevens

DDVirtualAssistance kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de producten en/of diensten van DDVirtualAssistance en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan DDVirtualAssistance heeft verstrekt. DDVirtualAssistance kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw geboortedatum;
- Uw geslacht;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw betalingsgegevens;
- Uw IP-adres;

3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen.

Uw persoonsgegevens kunnen door DDVirtualAssistance worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomsten met u. Uw persoonsgegevens kunnen tevens worden verwerkt om het adres voor de uitvoering van de werkzaamheden vast te stellen, de betaling te laten plaatsvinden en om u op de hoogte te houden van de voortgang van de overeenkomst. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om de diensten van DDVirtualAssistance te optimaliseren en om de relatie met u (als klant) te onderhouden.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

DDVirtualAssistance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen, waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld, te realiseren (zie punt 3). Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan 10 jaar worden bewaard. Het bewaren van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen oefenen en/of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

5. Verwerking persoonsgegevens van minderjarigen

DDVirtualAssistance verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.



DDVirtualAssistance kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 17 jaar is. DDVirtualAssistance raadt ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er de persoonsgegevens van hun kinderen niet verzameld worden zonder hun ouderlijke toestemming.

6. Beveiliging persoonsgegevens

DDVirtualAssistance gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk: uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en alleen voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij draagt DDVirtualAssistance zorg voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens. DDVirtualAssistance beschermt de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met DDVirtualAssistance (zie punt 11 voor de contactgegevens).

7. Verwerking persoonsgegevens met derden

DDVirtualAssistance verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In het geval dat DDVirtualAssistance samenwerkt met externe partijen en daarbij sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens, zal DDVirtualAssistance afspraken maken over de vereisten waar de uitwisseling van persoonsgegevens aan moet voldoen. Deze afspraken zullen voldoen aan de wettelijke kaders.

8. Rechten van betrokkenen

DDVirtualAssistance honoreert alle rechten van u als betrokkene. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval DDVirtualAssistance), kan uitoefenen, dan wel invoeren.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens (“het recht om vergeten te worden”), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens (“dataportabiliteit”), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek om één van de hierboven genoemde rechten geldend te maken indienen door een e-mail te sturen naar ddvirtualassistance@outlook.com. DDVirtualAssistance zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.



9. Wijziging Privacyverklaring

DDVirtualAssistance behoudt het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van DDVirtualAssistance worden gepubliceerd: www.ddvirtualassistance.nl.

10. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met DDVirtualAssistance. Naast het recht om een klacht in te dienen bij DDVirtualAssistance, heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

11. Contactgegevens DDVirtualAssistance

Bedrijfsnaam: DDVirtualAssistance

Adres: Max Havelaarstraat 10

Postcode en plaats: 1507 PB te Zaandam

KvK-nummer: 77558707

E-mail: ddvirtualassistance@outlook.com

Website: www.ddvirtualassistance.nl